

# SIA „PAA“ LAIENDATUD GARANTII TINGIMUSED

SIA PAA (edaspidi „PAA“) valmistab alates 1993. aastast vanne, valamuid ja dušialuseid. PAA tehas asub Euroopa Liidus, Lätis. Tooted on valmistatud kvaliteetsetest materjalidest ja vastavad ELi nõuetele. Õigel hooldamisel kestavad need aastakümneid, seetõttu annab PAA oma toodetele 10-aastase garantii.

Garantii tingimused:

1. PAA tagab, et meie tooted – vannid, dušialused ja valamud (edaspidi „toode“) – on täiesti toimivad ning nende kuju ja värvus ei muutu, neil ei kooru kattekiht ning neil ei teki pragusid ega mulle (edaspidi „defektid“):

a) kümne aasta jooksul alates ostmise kuupäevast, sõltumata paigaldamise kuupäevast, kui tooteid kasutatakse kodus majapidamises;

b) kahe aasta jooksul alates ostmise kuupäevast, kui tooteid kasutatakse äripinnal või avalikes ruumides (näiteks restoranides, bürooruumides, õppeasutustes, hotellides, rendikorterites või spordiasutustes jne).

2. PAA pakub järgmist:

a) 4-aastast garantii massaažisüsteemi detailidele, kui massaažisüsteemiga vanni on paigaldanud PAA volitatud esindaja;

b) 2-aastast garantii massaažisüsteemi detailidele, ülevooludele, paneelidele, segistile, puidust detailidele ja muudele tarvikutele.

3. Kõigil PAA toodetel on CE-märgis ning need vastavad ELi ohutus-, tervise- ja keskkonnakaitse nõuetele.

4. Kui tootel tuvastatakse neile garantiitingimuste vastav defekt, parandatakse või asendatakse toode pärast nõuetekohast kontrollimist. Asendustootel peavad olema samasugused omadused (materjal, mõõtmed, värvus, paksus jne) nagu algsel tootel, kui see aga ei ole toote valmistamise lõpetamise tõttu võimalik, vahetab PAA selle välja sarnaste omadustega toote vastu.

5. PAA garantii ei kehti järgmistel juhtudel:

a) kui tootele on kahjustusi põhjustatud kolmanda poole poolt või rikkunud seda omanik transportimise, säilitamise, paigaldamise või remontimise ajal (välja arvatud juhul, kui selle on paigaldanud või seda on remontinud PAA volitatud isik);

b) kui tootele on teadlikult või teadmata kahjustusi põhjustanud omanik toote ebaõige säilitamise, kasutamise või hooldamisega (näiteks hoides seda ilmastikumõjude või liiga tugeva UV-kiirguse käes, põhjustades sellele termilise šoki, mis tekib, kui külma vanni valatakse üle 60 °C vett; keemiliselt ja mehaaniliselt toodet kahjustades jne);

c) kui toodet on omavoliliselt mis tahes viisil muudetud;

d) kui omanik ei ole järginud paigaldus- ja kasutusjuhendeid;

e) kui defektid on põhjustatud väliste tegurite poolt, mis ei ole PAA kontrolli all (näiteks elektrivõrgu häired, halb veekvaliteet, termostaatsegisti töö häired, väik, tulekahju, üleujutus jne).

6. PAA garantii ei laiene järgmistele juhtudele:  
a) toote loomulikule kulumisele (näiteks pinnakatte kulumine, kriimustused, lohud, värvuse muutumine päikese UV-kiirguse mõjul, tihendite ja vannipatjade kulumine jne);

b) väikestele muutustele toote pinnal, mis on iseloomulikud loodusliku kivi välimusele ja ei mõjuta selle struktuurse terviklikkust;

c) ebatasasustele toote varjatud küljel, mida ei ole näha ja mis ei mõjuta toote kasutamist.

7. PAA soovib usaldada toodete paigaldamise PAA volitatud esindajatele või teistele asjatundlikele sanitaartehniliste teenuste pakkujatele.

8. PAA jätab endale õiguse teha toote välimuses ja konstruktsioonis väikeseid muudatusi. Pikkus ja laius võivad kõikuda maksimaalselt -5/+1 mm kuni 5 mm kohta ja -10/+1 mm 1 m kohta.

9. PAA garantii kasutamiseks peab ostja esitama kehtiva ostu tõendava dokumendi ja/või PAA garantiitalongi.

10. Kõik selle garantii raames toote vahetamisega seotud transpordi- ja paigalduskulud peab tasuma omanik.

11. Toote ostmisega nõustub omanik, et PAA ei võta endale vastutust kahjude eest, mille ulatus ületab toote originaalarvel ja/või ostutšekil esitatud summat. PAA ei võta endale vastutust kahjude eest, mida see garantii ei kata, järgmistel juhtudel:

a) muu hulgas toote kasutamise võimatuse, saamata jäänud tulu, ärikahjude, omaniku ebamugavuse või emotsionaalsete kannatuste eest;

b) kaudsete kahjude ega kolmandate poolte sanktsioonide eest, mis on seotud toote kahjustustega.

